

Инструкция по настройке программного телефона www.Collo.net



Регистрация на Collo.net

После того как Вы успешно прошли регистрацию на сайте Collo.net Вам будет выслано информационное письмо, в котором содержатся данные для подключения и просмотра статистики по совершенным Вами звонкам.

Здравствуйтесь, Иван Петров!

Мы благодарим Вас за то, что Вы выбрали Collo.net в качестве своего провайдера IP телефонии.

Теперь Вы успешно зарегистрированы в качестве абонента Collo.net.

Высылаем Вам информацию для просмотра статистики звонков и доступа к телефонному серверу.

Статистикат звонков:

Логин: 173249456791850

Пароль: 1560089434

Данные для подключения софт-фона или другого любого устройства VoIP:

Логин: 5162221422

Пароль: 1560089434

Сервер: Collo.net

Все инструкций и список существующих вопросов и ответов на них находится в разделе помощи Collo.net.

Если у Вас остануться какие-либо вопросы или замечания, пожалуйста, напишите нам об этом по электронной почте support@collo.net.

При обращении в службу поддержки по электронной почте, пожалуйста, указывайте Ваш логин для статистики или логин для подключения софт-фона, чтобы мы могли помочь Вам как можно скорее.

Все обращения, полученные через контактную форму на сайте или по электронной почте, рассматриваются в рабочие дни.

С уважением к Вам,
Команда Collo.net

Красным цветом выделены важные для подключения поля. Именно их необходимо использовать при подключении и проверки статистики, а так же при обращении с вопросами в службу поддержки.

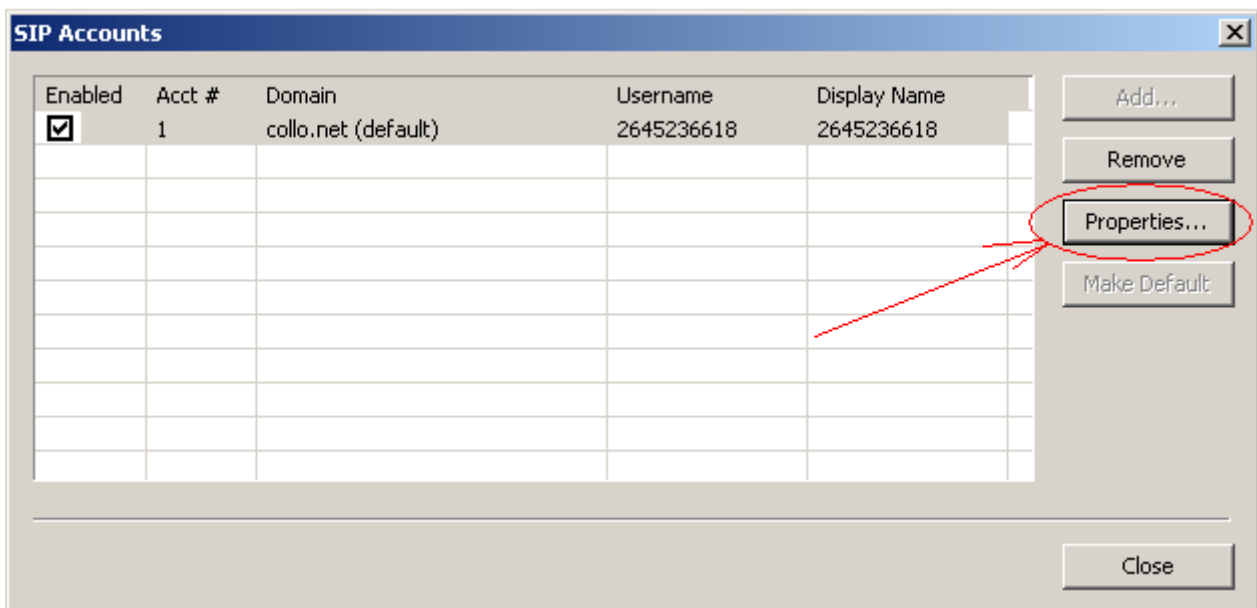
Обратите внимание на то, что данные для просмотра статистики и подключения через VoIP устройства отличаются друг от друга.

Настройка учетной записи



После того как Вы установили свой программный телефон и запустили его, пожалуйста, нажмите правой кнопкой мыши в главном окне телефона.

- Выберите «**SIP accounts settings**»
- В появившемся окне выберите первую строку из листа, выделите ее и нажмите на кнопку «**Properties**», что в переводе на русский язык означает «Свойства подключения» (Обращаем Ваше внимание на то, что используя данную программу Вы можете создать только одну учетную запись на VoIP сервере. Это означает, что Вы не сможете пользоваться одновременно несколькими VoIP провайдерами для совершения звонков. Чтобы разрешить одновременное использование нескольких учетных записей разных провайдеров необходимо приобрести лицензию на официальном сайте производителя или обратиться в службу поддержки Collo.net — support@collo.net)

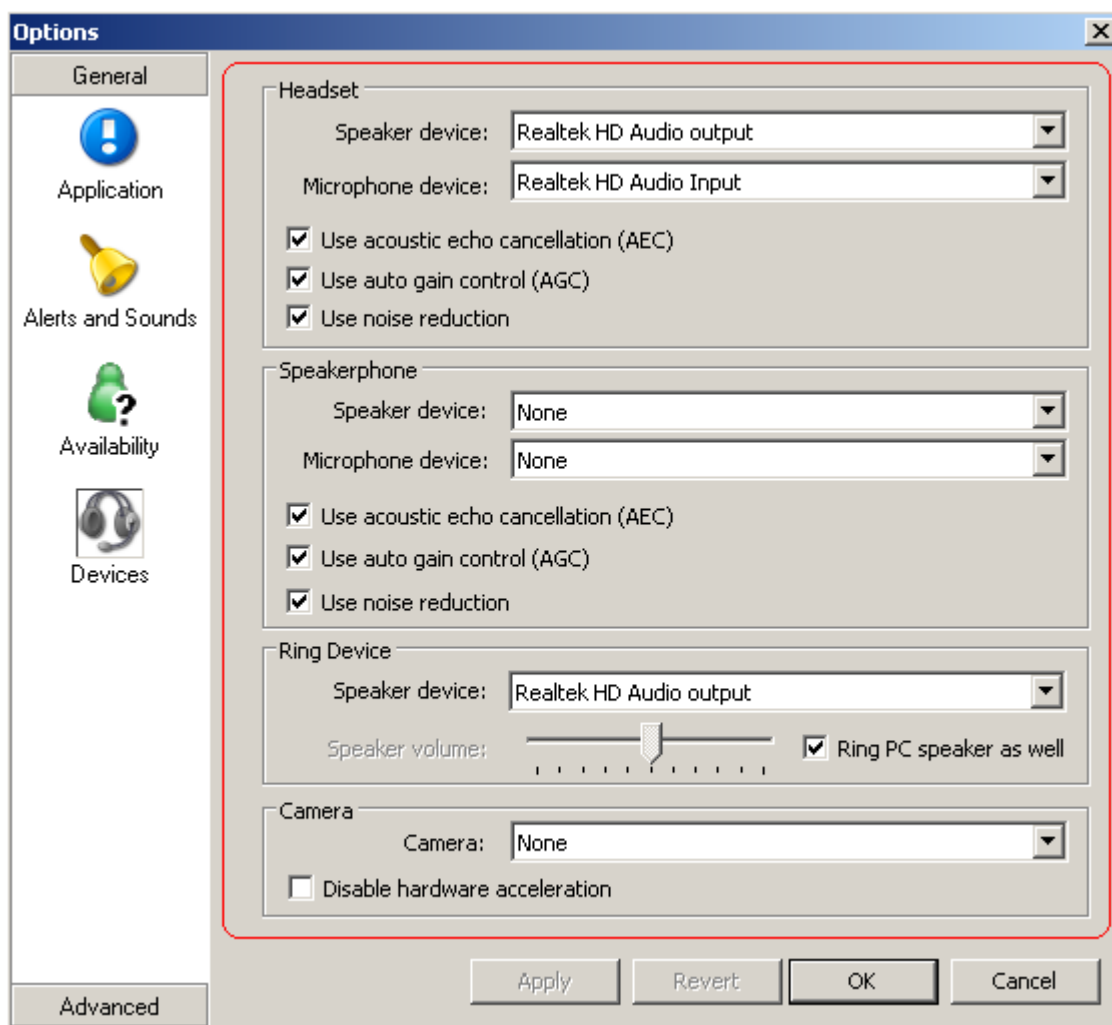


После нажатия на кнопку «**Properties**» появляется окно с основными настройками учетной записи. Для успешного совершения звонков необходимо заполнить их правильно. Чтобы заполнить их правильно приготовьте информационное письмо, которое Вы получили после регистрации на Collo.net. В нем будут указаны логин и пароль для доступа к статистике звонков и пополнения баланса, логин и пароль для доступа к основному телефонному серверу Collo.net.

- **Display Name** — Это имя отображаемое в момент звонка на экране Вашего собеседника.
- **User Name** — Поле для ввода логина для подключения к программному телефону. Оно предоставляется в информационном письме с инструкциями сразу после подключения. Может предоставляться как цифрами так и буквами.
- **Password** — Пароль доступа к UserName. Так же находится в письме, которые Вы получаете после регистрации. Может предоставляться как цифрами так и буквами.
- **Authorization user name**- Совпадает с User Name.
- **Domain** — Доменное имя сервера **collo.net**, через который совершаются звонки на городские телефоны и внутренние номера Ваших друзей в сети Collo.net.
- **Proxy address** — Прокси сервер через который осуществляются все звонки и ведется статистика звонков. В случае если поле пустое Вы не сможете совершать звонки.
- **Dialing plan** — Правила набора номера. Используется только продвинутыми пользователями.

Настройка аудио устройств и кодеков

После того как Вы установили X-Lite все доступные аудио и видео устройства будут задействованы и настроены автоматически, что позволит Вам совершать звонки сразу же после подключения к сети Collo.net без необходимости дополнительных настроек и тестов.



Если у Вас возникли какие-либо проблемы со звуком, пожалуйста, обратитесь к настройкам программы через меню **“Options”** - **“Devices”**. В этой закладке можно настроить звуковые устройства такие как микрофон или колонки.

Speaker device – устройство прослушивания. Им может быть Ваша встроенная или дополнительная звуковая карта в сочетании с колонками или наушниками.

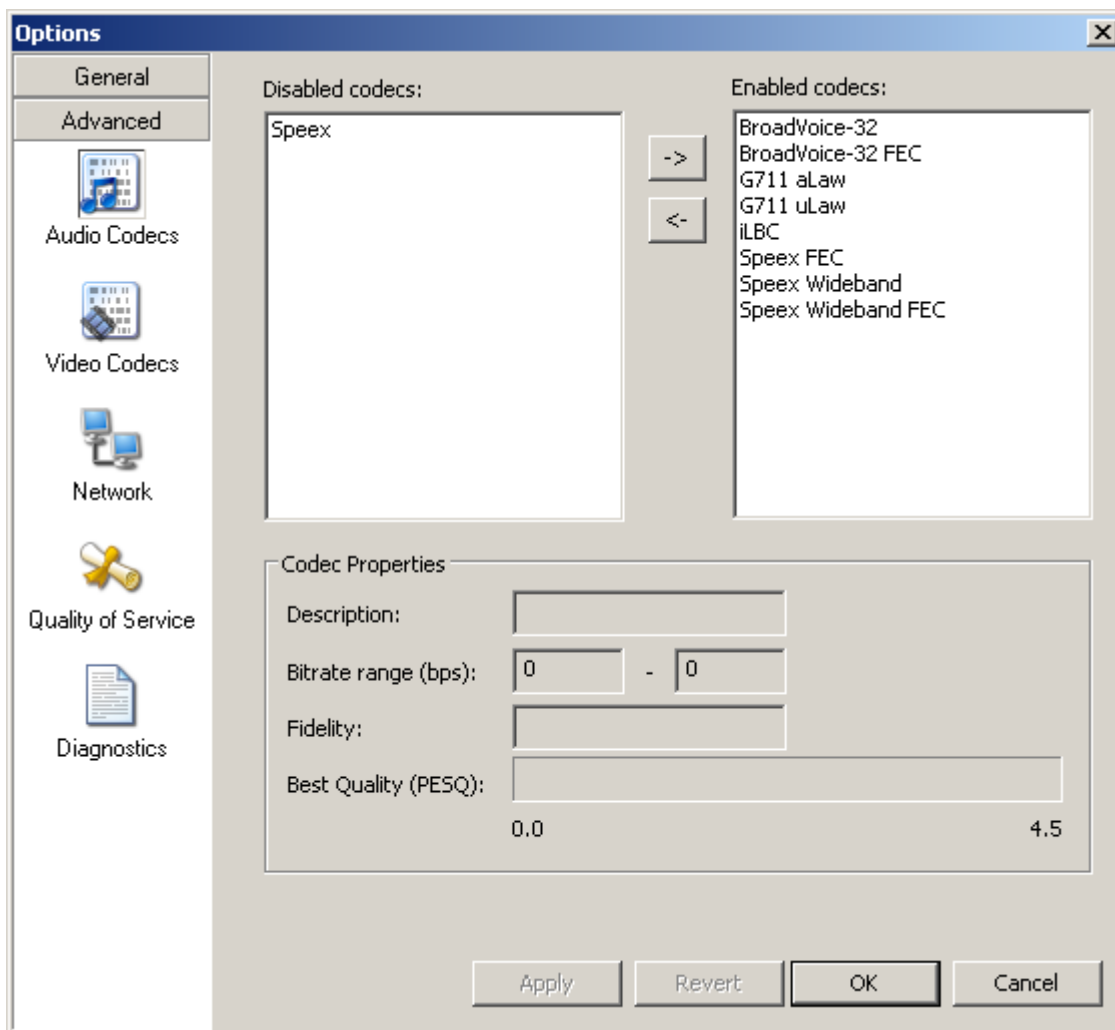
Microphone device – устройство для преобразования Вашего голоса в цифровой сигнал через специальный микрофон или микрофон, который встроен в Вашу гарнитуру.

Параметры **“Use acoustic echo cancellation”**, **“Use auto gain control”**, **“Use noise reduction”** должны быть включены для наиболее комфортного восприятия и воспроизведения звука на Вашей стороне и на стороне Вашего собеседника.

! Мы рекомендуем Вам пользоваться стандартными настройками, которые задает сама программа, чтобы избежать проблемных ситуаций с произношением или слышимостью в момент разговора.

Вы можете найти и ознакомиться со всеми кодеками, которые используются в IP телефонии и выбрать наиболее подходящий для Вас по качеству, потреблению трафика и другим параметрам, которые заложены в каждом из них.

Мы просим убедиться, что основные кодеки, которые несет в себе программный комплекс X-Lite установлены и программа их определила. Сделать это можно выбрав через меню “Options” - “Devices” - “Advanced” - “Audio Codecs”.



Enabled Codecs должны быть установлены G711 и iLBC по меньшей мере. Убедитесь, что эти кодеки находятся в этой секции, чтобы обеспечить правильную работу звуковых устройств и хорошей передачи голоса в момент звонка.

! Прочитайте больше о других существующих кодеках через ВикиПедию - http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_codecs

Рекомендации и спецификации Международного коммуникационного альянса - http://www.itu.int/rec/dologin_pub.asp?lang=e&id=T-REC-G.711-198811-1!!PDF-E&type=items

Звоним и разговариваем

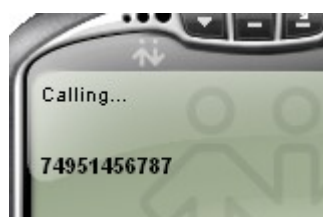
После того как Все настроено мы можем приступить к звонкам своим близким и родственникам.

Чтобы позвонить, Вам достаточно набрать номер телефона в международном формате, с указанием кода страны и кода города. Например, Вы желаете позвонить в москву своему другу. Домашний номер телефона друга такой **495-145-67-87**. Вам следует набрать, используя X-Lite в следующем формате **74951456787**, где “7” - это код страны и нажать кнопку посылы вызова – зеленого цвета. (Она находится с противоположной стороны кнопки “Сброс”). Обратите внимание, что используя Collo.net нет необходимости добавлять знак “+” при совершении звонка и любые другие префиксы как “00” или “000”. Мы упростили процедуру звонка, чтобы Вы смогли звонить чаще и быстрее.

Посмотрите как набор номера выглядит на экране Вашего телефона.



Панель управления телефоном.



Состояние телефона во время посылы вызова.



Кнопки посылы и завершения вызова.



Панель набора номера.

Как только соединение будет установлено, Вы услышите своего собеседника.